

# COMPUTHERM E szériás termosztátok Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatási javaslatai

1. A termosztát Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatásához szükséges, hogy a telefonos applikáció az összehangolási menüben automatikusan felismerje annak a Wi-Fi hálózatnak a nevét (SSID), amihez a termosztátot csatlakoztatni szeretné, és csak a jelszót kelljen beírni. Ahhoz, hogy ez felismerés működjön, az alábbi feltételek szükségesek:
  - a. A telefonos alkalmazásnak a telepítés és a használat során minden szükséges engedélyt megadott.
  - b. A telefon csatlakoztatva van ahhoz a Wi-Fi hálózathoz, amihez a termosztátot csatlakoztatni szeretné.
  - c. A telefonon be van kapcsolva a helymeghatározás funkció (GPS helyadatok), és az applikációnak megvan annak használatára a jogosultsága.Amennyiben az applikáció nem ismeri fel a Wi-Fi hálózat nevét automatikusan, akkor ellenőrizze ezeket a beállításokat.
2. Próbálja meg, hogy az okostelefonját újraindítja, a Wi-Fi routert és a Wi-Fi termosztátot pedig kikapcsolja/áramtalanítja 3 percre. Az eszközök újraindítása után próbálja meg az összehangolást ismét.
3. A termosztátot kizárólag 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózathoz lehet csatlakoztatni. Ellenőrizze, hogy az a Wi-Fi hálózat, amihez csatlakoztatni szeretné, valóban 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózat-e. Amennyiben a routere képes egyszerre 2,4 GHz-es és 5 GHz-es Wi-Fi hálózat létrehozására is, akkor az összehangolás idejére kapcsolja ki az 5 GHz-es Wi-Fi hálózatot, illetve a router „band steering” funkcióját, amennyiben az be van kapcsolva. Amennyiben nincs hozzáférése a router beállításokhoz, kérje az internetszolgáltatója telefonos segítségét!
4. Ellenőrizze, hogy a termosztát csatlakozó módban van-e. Ezt a kijelzőn a wifi szimbólum (alatta wifi felirattal) sűrű – másodpercenkénti 2 felvillanása jelzi. Ha ennél lassabban tapasztal, akkor az eszközt kapcsolja ki a kikapcsoló gomb segítségével, majd a felfelé nyíl hosszanti (10-12 mp) lenyomásával tudja újra aktiválni.

A régi szériás termékeknél – ahol az idő kijelzése a bal alsó sarokban van – ezt a opciót wifi beállítások törlése funkcióval tudja aktiválni, amelyet a termékhez tartozó használati útmutatóban talál.
5. Kapcsolja ki a Wi-Fi routerét. Hozzon létre egy másik okostelefonnal egy Wi-Fi hotspotot azzal a Wi-Fi hálózattal azonos névvel (SSID) és jelszóval, amihez a termosztátot csatlakoztatni szeretné. Csatlakoztassa az okostelefonját erre a Wi-Fi hotspotra, majd próbálja meg a termosztátot ehhez a hotspothoz csatlakoztatni. Amennyiben a csatlakoztatás sikeres, akkor utána kapcsolja ki ezt a Wi-Fi hotspotot, majd kapcsolja vissza a Wi-Fi routerét, és várja meg, amíg a termosztát csatlakozik a routerhez.
6. Amennyiben használ Wi-Fi jelerősítőt, akkor próbálja meg azt kikapcsolva a termosztátot közvetlenül a router Wi-Fi hálózatához csatlakoztatni. Ha a jelerősítő nélkül nincs megfelelő Wi-Fi térerő, akkor próbálja meg a termosztátot és a routert (legalább az összehangolás idejére) egymáshoz közelebb helyezni. Sikeres összehangolás után visszakapcsolhatja a Wi-Fi jelerősítőt, amennyiben arra szüksége van.
7. Állítsa gyári alaphelyzetbe (resetelje) a routerét, konfigurálja azt ismét, majd próbálja meg a termosztát Wi-Fi hálózathoz történő ismételt csatlakoztatását.

8. Amennyiben a szolgáltató által biztosított gateway (kombinált modem+router) által létrehozott Wi-Fi hálózathoz szeretné a termosztátját csatlakoztatni, akkor:
- a. Próbálja meg, hogy a gateway DNS szerver beállításában kézzel adja meg a szolgáltatói DNS szerverek címét (ezek általában a szolgáltató honlapján elérhetők). Ezt követően indítsa újra a gateway-t, majd ismételten próbálja meg a termosztát csatlakoztatását a Wi-Fi hálózathoz.
  - b. Próbálja meg egy kiegészítő Wi-Fi router használatát. Ezt a kiegészítő routert csatlakoztassa a gateway valamelyik kimeneti portjához, majd a termosztátot csatlakoztassa a kiegészítő router Wi-Fi hálózatához.