

Jótállás:

A CU Group a hivatalos beüzemelés napjától számított 3 éves, teljes körű jótállást vállal minden termékére.

Garanciális feltételek:

Vásárláskor minden esetben ellenőrizze az átvett termékeket, mert utólagos mennyiségi és felületi reklamációt cégünk nem tud elfogadni. Termékeink minden esetben két, különálló egységből állnak (egy kültéri egység és egy beltéri egység).

Beszereleési és beüzemelési feltételek:

A termékek beszerelését csak képesítéssel rendelkező szakember, a beüzemelését, kizárólag a szerződött beüzemelő partnerünk végezheti el. *A szolgáltatás elvégzését a tulajdonosnak számlával kell igazolnia, ellenkező esetben a jótállás érvényét veszti.* További feltétel az általánosan elfogadott technológiai szabályoknak megfelelő üzemeltetés, illetve a berendezés évenkénti karbantartása, mágneses iszapleválasztó, légleválasztó és puffertartály és/vagy hidraulikus váltó megléte a rendszerben.

A garancia nem terjed ki különösképpen a következőkre:

- kopó alkatrészek melyek a rendeltetésszerű használat során elkopnak;
- törékeny elemek;
- fogyó eszközök;
- a termék szerelése, szállítása és próbaüzem által okozott meghibásodásai;
- az épületgépészeti kivitelezés hibáiból eredő meghibásodás;

Nem érvényes a garancia az alábbi esetekben:

- nem szakember által és/vagy hibásan végzett beszerelés, beépítés, beüzemelés, karbantartás vagy javítás;
- harmadik személy által a termékben okozott meghibásodások;
- a rendes elhasználódásnak vagy szándékos vagy gondatlan károkozásnak betudható sérülések;
- hiányos vagy helytelen karbantartás, nem megfelelő tisztítószer használata által okozott bármilyen károsodás, meghibásodás;
- kémiai, elektrokémiai vagy elektromos behatásokból eredő hibák;
- a terméknek nem a rendeltetési célra történt vagy történő használata;
- vis maior vagy természeti katasztrófa által okozott sérülések, különösen, de nem kizárólag árvíz, tűz, vagy fagykár

Műszaki adatok:

A garanciával kapcsolatos egyéb tudnivalókat és a használati utasítást megtalálja www.technikcool.hu weboldalon.