

		REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV		Méta Hungary Kft. 6000 Kecskemét, Matkói út 16. T.: +36/76-441-170 F: 36/76-540-255 E-mail: szerviz@metahungary.hu
Revízió:	A0	Munkalap szám/Dok. szám:		

A hibás teljesítéssel kapcsolatos fogyasztói igény érvényesítésének a feltételei a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. Tv.) 305§-a és Az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003 sz.(IX.22.) Kormányrendelet 4§-a alapján a következők:

1. Helyesen kitöltött Jótállási jegy.
3. A felmerült hiba nem a vásárlást követő szakszerűtlen szállítás vagy kezelés eredményeként keletkezett.
4. A felmerült hiba nem a szakszerűtlen be- vagy összeszerelés eredményeként keletkezett. Szakszerűtlen a be- vagy összeszerelés amennyiben az nem a termékhez mellékelt Szerelési utasítás szerint történt.

Kérjük valamennyi mező pontos kitöltését! Bármilyen termékeinkkel kapcsolatos hibabejelentést, csak kitöltött és a forgalmazó által lepecsételt jótállási jegy melléklésével fogadunk!

Fogyasztó neve:	
Fogyasztó címe:	
Fogyasztó telefonszáma:	
Fogyasztó e-mail címe:	
A fogyasztási cikk adatai: Az adatokat a következő módon kell megadni: név-típus-méret-gyártási szám/cikkszám pl.: Hidromasszázs kád esetén: M-Acryl Royal 180x110 Elegant rendszer 7235 gyártási szám; Zuhanykabin esetén: Radaway Torrenta PDD 800x800 31610-01-01. Ezek az adatok kiolvashatók a termék jótállási jegyéből.)	
A vásárlás időpontja:	
A hibabejelentés időpontja:	
A hiba leírása:	

Amennyiben a forgalmazó munkatársa a termék helyszíni vizsgálata során megállapítja, hogy a felmerült hiba oka a szakszerűtlen be- vagy összeszerelésre, szállításra vagy kezelésre vezethető vissza, a reklamáló ügyfél köteles forgalmazónak a kiszállással felmerült költségét megtéríteni. Az indokolatlan kiszállás díja kilométerenként 170 Ft kiszállási díj + 6000 Ft óradíj. A feltüntetett összegek az ÁFÁ-t tartalmazzák. A reklamáló ügyfél aláírásával elfogadja ezen feltételeket.

A viszonteladó neve, címe, bélyegzője

Jegyzőkönyv aláírója

Fogyasztó aláírása

aláírásommal elismerem egy példányt átvettem

A jegyzőkönyv a fogyasztó aláírása nélkül nem érvényes!

Méta Hungary Kft. tölti ki

Elbírálás	Jogos <input type="checkbox"/>	Nem jogos <input type="checkbox"/>
Az intézkedés leírása:		
A reklamáció lezárásának időpontja:		